



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO
MALINALCO
2019 • 2021

ÓRGANO DE CONTROL
INTERNO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Órgano de Control Interno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Ramón Guadarrama Briano


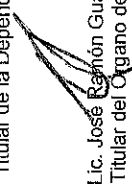
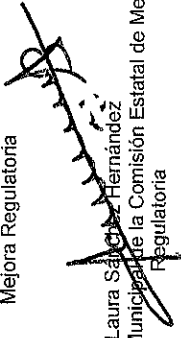
Fecha de Elaboración: 27/Marzo/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/Marzo/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	SERVICIO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PARA LA CIUDADANÍA.	NO APLICA.	ACTUALMENTE EL SERVICIO SE BRINDA DE UNA MANERA MÁS EFICIENTE, PRONTA Y DE FORMA CONSTANTE.	BINDAR UNA RESPUESTA CON MAYOR EFECTIVIDAD EN UN PLAZO DE 2 DÍAS HÁBILES.	20 %	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. Angélica Castañeda Aguilar Autoridad Substanciadora	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. José Ramón Guadarrama Briano Titular del Órgano de Control Interno	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Laura Sánchez Hernández Coordinadora Municipal de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
---	--	---