



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DEL MUNICIPIO DE MALINALCO  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**

**1.-Presentación**

El Municipio de Malinalco es uno de los Pueblos Mágicos que se caracteriza por el desarrollo comercial que ha presentado en los últimos años, destacándose por tres actividades principales, la agricultura, la producción de mezal y el turismo, gracias a su clima cálido durante la mayor parte del año. Dicho motivo da pie al desarrollo comercial. Esto hace de Malinalco un municipio de recreación, lo que hace que exista un fuerte impulso en cuanto a turismo que es de suma importancia para los malinalquenses.

A través de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria se promueven un sistema integral, continuo y permanente de trámites abreviados para el beneficio del usuario, logrando mayores beneficios y eficiencia para la ciudadanía, palabras clave para impulsar y fortalecer las áreas de oportunidad de la administración municipal.

La presente administración municipal tiene el firme propósito de fortalecer las áreas de oportunidad impulsando la generación de normas claras y sencillas que contribuyan a la simplificación integral de trámites y servicios.

## Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminuir el costo

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta, incluyendo las propuestas internas

### 2.-Misión

Mantener al ayuntamiento de Malinalco como un gobierno a la vanguardia en materia de mejora regulatoria con un marco normativo regulatorio con un marco normativo regulatorio promoviendo a la administración pública municipal, además de promover una mejora permanente en cuanto a los tramites y/o servicios que la ciudadanía requiere de una manera rápida y eficaz eliminando tramites que quitan tiempo ante las áreas que realizan tramites y que ofrecen servicios.



### 3.-Visión

La visión para esta administración es dar atención a las necesidades colectivas de la ciudadanía de una manera respetuosa sencilla y rápida, donde se les facilitaran los trámites y servicios que los ciudadanos requieran siendo así un gobierno eficaz y eficiente.

Que el Municipio de Malinalco sea ejemplo en Mejora Regulatoria, que exista una buena comunicación Gobierno-Ciudadana.

### 4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

La Administración Pública tiene dentro de sus objetivos la atención a las necesidades de la ciudadanía, las cuales requieren de políticas públicas para el cumplimiento de las obligaciones de Gobierno-Ciudadanía, para generar mayores beneficios a la sociedad.

#### a).-ANÁLISIS FODA

##### b).-FORTALEZAS

- Las áreas administrativas cuentan con capacitaciones para un mejor desempeño.
- Se cuenta con la página web del ayuntamiento donde la ciudadanía puede consultar temas de interés.
- La página del Ayuntamiento cuenta con un apartado de mejora regulatoria.
- Se cuenta con un apartado Ventanilla SARE
- Se cuenta con una Ventanilla única certificada.

##### d).-DEBILIDADES

- La ciudadanía desconoce que es mejora regulatoria
- Los ciudadanos no consultan la página de trámites y servicios.
- Aun siguen solicitando muchos requisitos porque la ley así lo dispone en algunas áreas.
- Escases de mobiliario y equipos de cómputo.

##### c).-OPORTUNIDADES

- En el módulo del Ayuntamiento, se apoya a la ciudadanía para realizar algún trámite.
- Los directores de las diferentes áreas del Ayuntamiento realizan gestiones al estado para ofrecer más servicios.
- En las páginas de redes sociales del Ayuntamiento publican los servicios que ofrecen para darles mayor difusión y que la gente pueda hacer uso de ellos.

##### e).-AMENAZAS

- La indiferencia por parte de los servidores públicos en no darle la importancia en materia de mejora regulatoria.
- Escasez de materia para la correcta ejecución de los programas
- Falta de personal en las Áreas.
- Depender de las instancias Gubernamentales Estatales y Federales para terminar con el trámite o servicio.

### 5.-Escenario Regulatorio

Las áreas que ofrecen tramite y /o servicios darán un mejor servicio a la ciudadanía simplificaran los requisitos y darán respuesta de manera más rápida, ahorrándole a la ciudadanía vistas, costos en sus trámites y servicios que necesite, logrando así un mejor servicio.

### 6.-Estrategias Y Acciones

- El tiempo de espera que el ciudadano obtenga su trámite o servicio, no deberá rebasar a semanas debe ser en tiempo justificable.
- Impulsar el módulo SARE y A la Ventanilla Única.
- Las áreas serán responsables de brindarle una atención con amabilidad y respeto a la ciudadanía.
- A personas vulnerables de bajos recursos se les condonara en algunas oficinas el trámite que necesite.
- Mejorar los trámites y servicios que ofrece el Ayuntamiento de Malinalco a través de Gobierno Digital.
- Actualización de las Cédulas de Trámites y Servicios.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requista el formato DPI 1

Dirección de Administración

<p><b>Propuesta No. 1</b></p>	<p><b>Nombre del trámite</b> Registro de asistencia</p>	<p><b>Actualmente como la realizan</b> La Coordinación de Recursos Humanos (CRH) realiza los cortes de asistencia los días 07 y 21 de cada mes</p>	<p><b>Acciones de Mejora propuestas</b> Los Servidores Públicos que deban justificar inasistencias, podrán enviar por correo electrónico a la CRH el justificante correspondiente, previamente a las fechas de corte de asistencia y, a partir del envío por correo, tendrá hasta 3 días hábiles para entregarlo físicamente en la CRH</p>
-------------------------------	---	--	--

Secretaría del Ayuntamiento

<p><b>Propuesta No. 2</b></p>	<p><b>Nombre del trámite</b> Evaluación del Programa Operativo Anual a través de los PRBM</p>	<p><b>Actualmente como la realizan</b> Los servidores públicos de cada área llevan impresos los formatos PRBM a la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación para su revisión y corrección en su caso</p>	<p><b>Acciones de Mejora propuestas</b> A través de la plataforma de almacenamiento digital Drive las áreas enviaran los formatos PRBM a la UIPPE con lo que se reducirá el tiempo de captura y ahorro en materiales de impresión</p>
<p><b>Propuesta No. 3</b></p>	<p><b>Nombre del trámite</b> Atención de Solicitudes de acceso a la información pública</p>	<p><b>Actualmente como la realizan</b> Las solicitudes de información que recibe la Unidad de Transparencia por parte del ciudadano, se turnan a los titulares de las áreas competentes en un plazo aproximado de 2 días hábiles, mediante oficio firmado por la titular de la unidad de transparencia.</p>	<p><b>Acciones de Mejora propuestas</b> Previo a la entrega de oficio firmado por la titular de la unidad de transparencia se enviara mediante correo electrónico al titular de las dependencias competentes la solicitud de información el mismo día que se reciba en sistema de tal manera que el titular del área cuente con mayor tiempo para la búsqueda de información.</p>



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Dirección de Ecología

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Permiso de Derribo de arboles	De 4 a 3 Días hábiles	N/A	N/A	N/A
		<p>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</p> <p>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</p> <p>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio</p> <p>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</p>				

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Permiso de poda	De 4 a 3 Días hábiles	N/A	N/A	N/A
		<p>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</p> <p>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</p> <p>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio</p> <p>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</p>				

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Permiso de traslado de leña	De 3 a 4 Días hábiles	N/A	N/A	N/A
		<p>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</p> <p>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</p> <p>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio</p> <p>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</p>				

Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No.4	Nombre del trámite	Constancias Domiciliarias	De 30 a 10 min	N/A	N/A	N/A
		<p>Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto</p> <p>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos</p> <p>Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio</p> <p>Disminuir el costo de cuanto a cuanto</p>				



Propuesta No. 5	Nombre del trámite Acta Informativa	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
			N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 6	Nombre del trámite Acta Convenio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o al beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
			N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 7	Nombre del trámite Acta de Mutuo Respeto	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
			N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 8	Nombre del trámite Acta de extravío	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos: citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
			N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 9	Nombre del trámite Acta de concubinatio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos: citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
			N/A	N/A	N/A



<b>Propuesta No. 10</b>	<b>Nombre del trámite</b>	Impartición de pláticas y conferencias DE SIPINNA	Impartición de pláticas y conferencias DE SIPINNA
		Impartición de pláticas y conferencias DE SIPINNA	Impartición de pláticas y conferencias DE SIPINNA

**Dirección de la Mujer**

<b>Propuesta No. 11</b>	<b>Nombre del trámite</b>	Vinculación con el centro de servicios de orientación jurídica y psicológica	Vinculación con el centro de servicios de orientación jurídica y psicológica
		Vinculación con el centro de servicios de orientación jurídica y psicológica	Vinculación con el centro de servicios de orientación jurídica y psicológica

<b>Propuesta No. 12</b>	<b>Nombre del trámite</b>	Impartición de pláticas y conferencias	Impartición de pláticas y conferencias
		Impartición de pláticas y conferencias	Impartición de pláticas y conferencias



**Dirección de Catastro**

<b>Propuesta No.13</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Certificado de clave y Valor Catastral	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		De 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**Dirección de Desarrollo Agropecuario**

<b>Propuesta No.14</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Apoyo con fertilizante subsidiado.	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		N/A	De 4 a 1 requisito.	N/A	N/A

<b>Propuesta a No.15</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Brecha saca cosecha con recursos propios.	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		N/A	De 3 a 2 requisitos.	N/A	N/A

**Dirección de Educación**

<b>Propuesta No.16</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Servicio Social	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		De 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A



Dirección Desarrollo Económico						
Propuesta No.17	Nombre del trámite	Ventanilla Única	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se	Realización en línea	Disminuir el costo de
			reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
			N/A	N/A	Disminución de 4 a 3 vistas, mediante la consulta de información y descarga de formatos, del apartado de Ventanilla Única en la página web oficial del municipio.	N/A
Propuesta No.18	Nombre del trámite	Bolsa de Trabajo	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se	Realización en línea	Disminuir el costo de
			reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
			N/A	N/A	Disminución de 1 a 0 vistas, mediante la consulta de la bolsa de trabajo en línea, en la página web oficial del municipio.	N/A
Dirección de Desarrollo Social						
Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Gestión de materiales para el mejoramiento de la vivienda.	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se	Realización en línea	Disminuir el costo de
			reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
			N/A	De 4 a 2 requisitos	N/A	N/A



**Dirección de SALUD**

<b>Propuesta No. 20</b>	<b>Nombre del trámite</b>	Orientación Nutricional para Instituciones Educativas	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos</b> cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	<b>Nombre del trámite</b>	Talleres de prevención y atención de la salud	De 7 a 5 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**DIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO**

<b>Propuesta No.22</b>	<b>Nombre del trámite</b>	Colocación de luminarias, lámparas nuevas revisión y mantenimiento	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos</b> cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	<b>Nombre del trámite</b>	Instalación Eléctrica, Revisión y mantenimiento de alumbrado a instituciones educativas y publicas	De 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

<b>Propuesta No.23</b>	<b>Nombre del trámite</b>	Instalación Eléctrica, Revisión y mantenimiento de alumbrado a instituciones educativas y publicas	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos</b> cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	<b>Nombre del trámite</b>	De 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A	N/A



Contraloría Interna

<b>Propuesta No.24</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b> eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	Denuncias de Falta Administrativas a Servidores Públicos	De 2 a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

OPDAPAS

<b>Propuesta No.25</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b> eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	Expedición de constancias de no adeudo de agua	De 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

<b>Propuesta No.26</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b> eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	Expedición de constancias de no Servicio de Agua potable	De 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

<b>Propuesta No.27</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b> reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	<b>Requisitos cuantos se disminuyen cantidad</b> eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	<b>Realización en línea</b> Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	<b>Disminuir el costo de</b> cuanto a cuanto
	Dictamen de Factibilidad	De 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A



**DIF MUNICIPAL**

<b>Propuesta No. 28</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Consulta con Especialista	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		De 7 a 4 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**IMCUIDEM**

<b>Propuesta No. 29</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Inscripción a competencias deportivas	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		N/A	N/A	Disminuye de 1 a 0 vistas, mediante el registro en línea	N/A

<b>Propuesta No. 30</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Requisitos</b>	<b>Realización en línea</b>	<b>Disminuir el costo de</b>
	Activación Física en diferentes actividades	reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	cuanto a cuanto
		De 5 a 4 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**8.-Recuadro de firmas**

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Edwin García Betrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidencia Municipal</p> <p>Presidente(a) Municipal Constitucional y Presidente(a) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Marden Nieto Vázquez Municipio de Malinalco.</p>  	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Edm. Ferrán García Betrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Elias López Cortes

Fecha de Elaboración: 28 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de marzo de 2025

Total de procesos Internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos Internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/CRH/01	Registro de asistencia o inasistencias	Reducción de tiempo de respuesta al enviar por correo electrónico a la CRH el justificante correspondiente por inasistencia, previamente a las fechas de corte de asistencia y, a partir del envío por correo, tendrá hasta 3 días hábiles para entregarlo físicamente en la CRH.	Justificar en tiempo y forma las inasistencias, y evitar descuentos a servidores públicos	19 de diciembre de 2025	Coordinación de Recursos Humanos

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Uc. Antonio de Jesús Derrán Arguëlles Administrador General.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Uc. Elias López Cortes De RH</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jersain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---

COORDINACIÓN DE  
MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Roberto Uriel Mejía Ocampo

Fecha de Elaboración: 25 de febrero de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de marzo de 2025

Total de procesos Internos de la Dependencia Municipal: 07 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/UIPP E/01	Evaluación del Programa Operativo Anual a través de los PRBM	Reducción de tiempo de respuesta con el uso de la plataforma de almacenamiento digital Drive para la recepción de los formatos PGRM correspondientes a las áreas administrativas	Eficientar el proceso interno para la de captura de la información de los PBR y su seguimiento, así como el ahorro en materiales de impresión.	19 de diciembre de 2025	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE)

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién la Elaboró</p>  <p>MALINALCO Roberto Uriel Mejía Ocampo Titular de la UIPPE</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Francisco Mendoza Pedraza Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lidia Edwar Jersain García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--

UIPPE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Fernanda Durán Arguelles

Fecha de Elaboración: 08 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de marzo de 2025

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 02 Número de procesos internos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 3

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/UT/01	Atención de Solicitudes de acceso a la Información pública	Reducción en tiempo de búsqueda de la información solicitada a través de la Unidad de Transparencia, mediante el envío previo de la solicitud de información a las dependencias competentes, mediante correo electrónico, el mismo día que se genera la solicitud de información.	Agilizar la búsqueda de la información para que las áreas competentes den contestación en tiempo y forma a la Unidad de Transparencia	19 de diciembre de 2025	Unidad de Transparencia

Observaciones o comentarios: El envío de la información por correo electrónico, no sustituye el procedimiento de entrega física del oficio firmado y sellado por el titular de la Unidad de Transparencia, el cual puede tardar hasta 2 días hábiles.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. María Fernanda Durán Arguelles</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. Francisco Mendoza Pedraza</p>  	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Edwin Jerssin Garza</p>  
<p>Encargada del Despacho de la Unidad de Transparencia</p>	<p>Secretaría del Ayuntamiento</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Margarita de la Fuente Juárez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2025: 03

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el Beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DECO/01	Permiso de derribo de arboles	Disminución de respuesta de 4 a 3 días hábiles, por medio de la ampliación de los servicios de verificación por parte del personal de Ecología.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <i>Margarita de la Fuente Juárez</i> C. Margarita de la Fuente Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Enlace de la Dependencia Municipal   Lic. Manuel Juárez Ayehuahtemecalli DIRECCIÓN DE ECOLOGIA DIRECTOR DE Ecología	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  <i>Lic. Edwin Jersain García</i> Lic. Edwin Jersain García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	 COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Margarita de la Fuente Juárez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

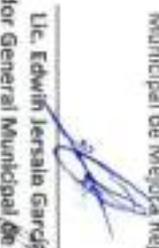
Número de trámites prioritarios para 2025: 03

Propuesta No. 2

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DECO/02	Permiso de poda	Disminución de respuesta de 4 a 3 días hábiles, por medio de la ampliación de los servicios de verificación por parte del personal de Ecología.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. Margarita de la Fuente Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Dependencia Municipal  Margarita de la Fuente Juárez Ayehualencatl Directora Ejecutiva de Ecología	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersala García Bertrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Margarita de la Fuente Juárez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2025: 03

Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DECO/03	Permiso de traslado de leña	Disminución de respuesta de 4 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Margarita de la Fuente Juárez</i> C. Margarita de la Fuente Juárez Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Representante de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i> Lic. Misael Juárez Ayahuatlencatl DIRECCIÓN DE DIRECTOR DE Ecología ecología</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i> Lic. Edwin Jaramán García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eloísa Ortega Escobar

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 07

Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01	Constancias domiciliarias	Disminución de respuesta de 30 a 10 minutos a partir de que se inicia la atención al ciudadano	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lc. Eloísa Ortega Escobar Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Francisco Mendosa Pedraza Secretario del Ayuntamiento	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lc. Edwin Jaramin Garcia Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Lucía García Vázquez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 07

Propuesta No.5

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/JC/01	Acta informativa	De 40 a 20 minutos a partir de que se inicia la atención al ciudadano en el Juzgado Cívico	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p>  <p>Juez Cívico Facilitador Lic. Lucía García Vázquez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia</p>  <p>Ing. Francisco Mendoza Pedraza Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jersalazar García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juez Civico Facilitador Lic. Lucía García Vázquez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 07

Propuesta No. 6

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/JC/02	Acta convenio	De 5 a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quien  Juez Civico Facilitador Lic. Lucía García Vázquez</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Francisco Mendoza Pedrosa Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersan Garcia Bejaran Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juez Chico Facilitador Lic. Lucia Garcia Vazquez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 07

Propuesta No.7

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/JC/03	Acta de mutuo respeto	De 5 a 3 dias hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quien  Juez Chico Facilitador Lic. Lucia Garcia Vazquez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia (Secretaría del Ayuntamiento)  Ing. Francisco Mendoza Pedraza Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersain Garcia Bastian Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juez Civico Facilitador Lic. Lucía García Vázquez

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 07

Propuesta No.8

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Regulatos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/JC/04	Acta de extravío	De 40 a 20 minutos a partir de que se inicia la atención al ciudadano en el Juzgado Civico	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de quien elabora</p>  <p>Juez Civico Facilitador LIC. Lucía García Vázquez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Francisco Mendoza Pedraza Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jersain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juez Cívico Facilitador Lic. Lucía García Vázquez  
Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13  
Número de trámites prioritarios para 2025: 07  
Propuesta No. 9  
Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/JC/05	Acta de concubinato	De 40 a 20 minutos a partir de que se inicia la atención al ciudadano en el Juzgado Cívico	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quien  Juez Cívico Facilitador Lic. Lucía García Vázquez</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Francisco Mendoza Pedraza Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersaln García Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jesús Alexander Poblete Arismendi

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 07

Propuesta No. 10

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/SIPIN NA/01	Impartición de pláticas y conferencias	N/A	N/A	Disminución de 2 hasta 0 visitas, mediante la recepción de solicitudes por correo electrónico.	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>TITULAR DE SIPINNA Lic. Jesús Alexander Poblete Arismendi</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Francisco Alendosa Pedraza Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jersain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ma. Anelí Zamora García

Fecha de Elaboración: 20 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 11

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de Trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, dar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos dar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DM/01	Atención, orientación y vinculación a las áreas competentes	De 1 día hábil a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> Ma. Anelí Zamora García Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> Lic. Griselda González López Titular de la Dirección de la Mujer</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> Lic. Edwin Zersain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---

DIRECCIÓN DE LA MUJER

COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de la Mujer

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ma. Anelli Zamora Garcia

Fecha de Elaboración: 20 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2025: 02

Propuesta No. 12

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DM/02	Impartición de pláticas y conferencias	N/A	N/A	Disminución de 2 hasta 0 visitas, mediante la recepción de solicitudes por correo electrónico.	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> Ma. Anelli Zamora Garcia Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> Titular de la Dependencia Municipal DIRECCIÓN DE LA MUJER</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> Lic. Edwin Jerstán Garcia Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Catastro  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Guillermo Giovanní Tacubetño Apango  
 Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3  
 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 13  
 Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, día/r de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos día/r de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DC/01	Certificado de clave y Valor Catastral	De 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Arq. Lurda Marcela Orihuela Grijalva Directora de Catastro	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Fenzain García Perzán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Fomento Agropecuario  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lorena Capula Tacubeño  
 Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7  
 Número de trámites prioritarios para 2025: 01  
 Propuesta No. 14  
 Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DFA/01	Apoyo con fertilizante subsidiado	De 7 a 5 días hábiles para dar respuesta a la solicitud de apoyo	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: El apoyo con fertilizante subsidiado al 50%, y este dependen del recurso disponible y los tiempos para su ejecución.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO C. Lorena Capula Tacubeño Enlace de Mejora Regulatoria		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Baldimir Saldivar Carbajal Director de Fomento Agropecuario		Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Msc. Edwin Jersain Garcia Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Fomento Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lorena Capula Tacubueño

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 15

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DFA/02	Apertura y rehabilitación de brechas saca cosechas	N/A	De 3 a 2 requisitos. Solo se requerirá copia de identificación oficial y solicitud.	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Este tipo de trámite es de carácter propio.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. Baldemar Saldivar Carbajal Director de Fomento Agropecuario		Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jansón García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Estela Hernández Amilpa

Fecha de Elaboración: 18 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 16

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de Trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, cifar de cuenta a cuatro	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos cifar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE/01	Servicio Social	De 3 a 2 días hábiles, para la entrega de oficio de aceptación para la prestación del Servicio Social en diferentes áreas del Ayuntamiento de Malinalco	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Estela Hernández Amilpa Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Antonio Torres Torresscano Director de Educación	 Lic. Edwin Jersain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN



COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Esmeralda Y esenia Poblete Montero

Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 17

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos: clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDE/01	Ventanilla Única	N/A	N/A	Disminución de 4 a 3 visitas, mediante la consulta de información y descarga de formatos, del apartado de Ventanilla Única en la página web oficial del municipio.	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Esmeralda Y esenia Poblete Montero Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Rey David Alvarez Guzman Director de Desarrollo Económico</p>  <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Joaquin Estrada Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--

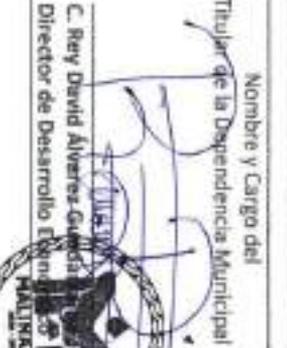
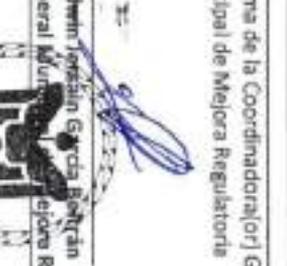
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Esmeralda Y esenia Poblete Montero  
 Fecha de Elaboración: 14 de febrero de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 18  
 Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos
DDE/02	Bolsa de trabajo	N/A	N/A
			Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio Disminución de 1 a 0 visitas, mediante la consulta de la bolsa de trabajo en línea, en la página web oficial del municipio.
			Disminuir el costo de cuanto a cuanto N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  C. Esmeralda Y esenia Poblete Montero Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Rey David Alvarez Guadalupe Director de Desarrollo Económico	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jafelin Garcia Betrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dulce Anahí Arizmendi Soto  
 Fecha de Elaboración: 18 de febrero de 2025  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06  
 Número de trámites prioritarios para 2025: 01  
 Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025  
 Propuesta No. 19

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto.	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDS	Gestión de materiales para el mejoramiento de la vivienda	N/A	Disminución de 4 a 2 requisitos, Requiriendo únicamente Solicitud e Identificación Oficial.	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Los materiales de este programa son a bajo costo para el ciudadano.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  c. Dulce Anahí Arizmendi Soto Enlace de Mejora Regulatoria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Socorro Millán Jiménez Directora de Desarrollo Social	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersala García Betrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Salud

Responsable y/o Entace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Oscar Betanzos Avilés

Fecha de Elaboración: 18 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2025: 02 Propuesta No. 20

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, ciber de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos: ciber de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSalud/O 1	Orientación Nutricional para Instituciones Educativas	De 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Oscar Betanzos Avilés Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Título de la Dependencia Municipal</p>  <p>DIRECCIÓN DE SALUD</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(es) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwilerisain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Salud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Oscar Betanzos Avilés

Fecha de Elaboración: 18 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2025: 02 Propuesta No. 21

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clave de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clave de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Dsalud/02	Talleres de prevención y atención de la salud	De 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Oscar Betanzos Avilés Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Linares Barrios Dirección de Salud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jerssah García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Alumbrado Público

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lidia González Avilés

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

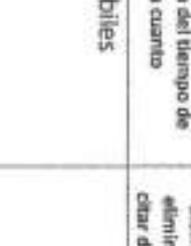
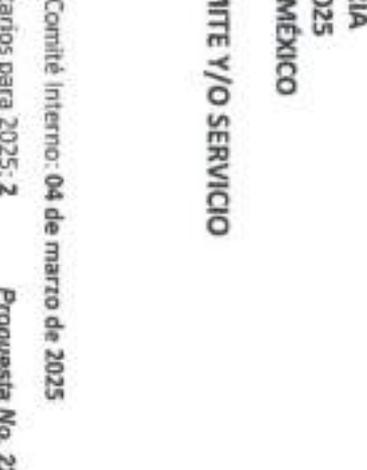
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 22

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAP/01	Colocación de luminarias, lámparas nuevas revisión y mantenimiento	De 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios:					
Nombre y Cargo del Quien lo Elaboró  C. Lidia González Avilés Enlace de Mejora Regulatoria		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Misael Ayala Tapia Director de Alumbrado Público		Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. Edwin Jersain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Alumbrado Público  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lidia González Avilés

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 23

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de Trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta: reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Regulados cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAP/02	Instalación Eléctrica, Revisión y mantenimiento de alumbrado a instituciones educativas y públicas	De 15 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Lidia González Avilés Enlace de Mejora Regulatoria</p>	 <p>DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Misael Ayala Tapia Director de Alumbrado Público</p>	 <p>Nombre y Cargo de la Coordinador(a) General de la Dependencia Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA</p>  <p>Lic. Edwin Jerssain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Contraloría Interna**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Olivia Sánchez Hernández**

Fecha de Elaboración: **13 de febrero de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **04 de marzo de 2025**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1**

Número de trámites prioritarios para 2025: **1**

Propuesta No. **24**

Fecha de Cumplimiento: **19 de diciembre de 2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CI/01	Denuncias de Faltas Administrativas a Servidores Públicos	De 2 a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Olivia Sánchez Hernández Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Francisco Cortés García Contralor Interno</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwitrársain García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--

CONTRALORIA





Gobierno del  
ESTADO DE  
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **OPDAPAS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Oralla Angélica Montero Pilego**

Fecha de Elaboración: **13 de febrero de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **04 de marzo de 2025**

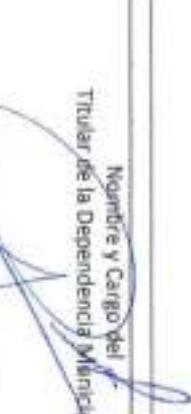
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **05**

Número de trámites prioritarios para 2025: **03** Propuesta No. 25

Fecha de Cumplimiento: **19 de diciembre de 2025**

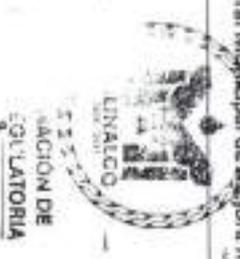
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, día de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos crear de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAPAS /01	Expedición de constancias de no adeudo de agua	De 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién la Elaboró</p> <p>Lic. Oralla Angélica Montero Pilego</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Rogelio Poblete Záhora, Director General de OPDAPAS</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Edwin Jersain García Beltrán</p> 
--	--	---



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Oralia Angélica Montero Pilego

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2025: 03 Propuesta No. 28

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAPAS /02	Expedición de constancias de no Servicio de Agua potable	De 3 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
 Lic. Oralia Angélica Montero Pilego	 Lic. Rogelio Prohse Zamora, Director General de OPDAPAS	 Lic. Edwin Jacinto García Britan Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Oralia Angélica Montero Pilego

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2025: 03

Propuesta No. 27

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos clar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAPAS /03	Dictamen de Factibilidad	De 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Oralia Angélica Montero Pilego</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Rogelio Roblete Zamora, Director General de OPDAPAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jesús García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



DIRECCIÓN DE



COORDINACIÓN DE  
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Valeria Zamora Mancio.

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 28

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/01	Consulta con Especialista	De 07 a 4 días hábiles, con la ampliación de la agenda de servicios del Doctor especialista	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Valeria Zamora Mancio Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  M.C. Noemi Rodriguez Hernandez Director General del DIF	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersain Garcia Beltran Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Malinalco (IMCUFIDEM)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alexis Saldivar López

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2025: 02 Propuesta No. 29

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFID EM/01	Inscripción a competencias deportivas	N/A	N/A	Disminuye de 1 a 0 vistas, mediante el registro en línea	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Alexis Saldivar López Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Jéssica Antonia Mendoza Nieto Director General del IMCUFIDEM</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Edwin Jesús García Beltrán Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



IMCUFIDE  
2025-2027  
DIRECCIÓN



COORDINACIÓN DE  
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Malinalco (IMCUFIDEM)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alexis Saldivar López

Fecha de Elaboración: 13 de febrero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de marzo de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2025: 02 Propones No. 30

Fecha de Cumplimiento: 19 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, día de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos día de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFID EM/02	Activación Física en diferentes comunidades	N/A	N/A	Disminuye de 1 a 0 vistas, mediante el registro en línea	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Alexis Saldivar López Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Jesus Antonio Mendoza Nieto Director General del IMCUFIDEM	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Edwin Jersain Garcia Beltran Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



DIRECCIÓN



COORDINACIÓN DE  
MEJORA REGULATORIA